

Informationen vi sparar är den du aktivt lämnar till oss, såsom personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer i samband med att du bokar en tid till oss samt information kring de varor du har köpt.

Den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter är giltigt samtycke.

Personuppgifterna hanteras enligt lagar och föreskrifter. De är skyddade för obehörigas åtkomst. Uppgifterna används enbart i vårdsammanhang och om annan vårdgivare träffas krävs patientens samtycke för att den vårdgivaren skall få ta del av journal som upprättats av annan vårdgivare. Handlingar utlämnas enbart till patienten själv vid förfrågan om journalkopia, till försäkringsbolag när giltig fullmakt finns samt till revisorer när ekonomiska revisioner genomförs när det är säkerställt att revisorerna omfattas av gällande sekretess. Vidare lämnas vissa personuppgifter till Regionen enbart för deras utbetalande av debiterade åtgärder.

Du har rätt att återkalla ditt samtycke avseende behandling av personuppgifter som grundar sig på ditt samtycke.

Du har rätt att få felaktig information om dig själv rättad.

Ändamålet med handling - Vi använder informationen till:

Vi använder informationen för att enligt lag kunna föra patientjournaler och skicka påminnelser via sms för kommande besök.

Lagring av personuppgifter:

Personuppgifterna och journalerna skrivs och lagras i journalprogram. Informationen lagras enligt gällande sekretess.

Personuppgiftsbiträde:

Journalprogrammet SGX uppfyller de krav som gäller hantering och lagring av personuppgifter. Ansvarig leverantör och personuppgiftsbiträde är SGX Antwork.

IT-företaget Tech Trade uppfyller de krav som gäller hantering och lagring av personuppgifter. Ansvarig leverantör och personuppgiftsbiträde är Tech Trade.

Rättelse och radering:

Enligt Patientdatalagen kap 3 § 14 får uppgifter i en journalhandling inte utplånas eller göras oläsliga i andra fall än vad som avses i 8 kap 4§.

Enligt kap 8 § 4 får Inspektionen för vård och omsorg, på ansökan av patienten eller någon annan som omnämns i en patientjournal, besluta att journalen helt eller delvis ska förstöras.

Följande personer tar del av informationen:

Det är endast receptionen och den enskilde sjukgymnasten/fysioterapeuten som tar del av dina personuppgifter och endast din sjukgymnast/fysioterapeut som tar del av din patientjournal.

Journalföring:

Vi skriver journaler enligt Patientdatalagen och HSLF-FS 2016:40. Personuppgifter, journaler och tidböcker sparas 10 år enligt lag efter senaste anteckning så att de följer patientdatalagens syften. Journalen kan bli föremål för ekonomiska uppföljningar av verksamhet, användas vid forskning och vid eventuella försäkringsfrågor i de enskilda fallen när de efterfrågas av försäkringsbolag och när giltig fullmakt finns.

Journalanteckningarna skyddas för obehörigas åtkomst.

Cookies

Vi behandlar digitalt beteende och tekniska data på basis av vårt berättigade intresse av att förbättra mobilapplikationen, förstå samt analysera hemsidan och applikationens funktion för att förbättra funktionaliteten och kvalitén

Du kan lämna klagomål om vår behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.